Sistema de inscripciones y pagos de los cursos de extensión de la Unidad Académica UARG-UNPA.

[Secretaría de Extensión Universitaria | Universidad Nacional de la Patagonia Austral (unpa.edu.ar)](https://www.unpa.edu.ar/contenido/secretaria-de-extension-universitaria)

Entrevistas Abiertas….  
Antes que nada conocer el domino del problema.  
La secretaria de extensión promueve el desarrollo social a través de programas y proyectos, entre ellos tenemos:  
Socio-comunicativa  
Socio-educativa  
Producción y desarrollo  
Cultura e Identidad  
Control y Protección del Medio Ambiente.  
Estos programas tienden a mejorar la calidad de vida de la población a través de actividades o cursos. En nuestro caso priorizamos más que nada en cómo se manejan los cursos.  
Apertura  
Presentación de los entrevistadores, dar a conocer el motivo de la entrevista y los objetivos que se buscan con la información recopilada.  
Terminación  
Recapitular la información recolectada para confirmar que la información no es confusa. Se le agradece.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su mecanismo de inscripción que han empleado hasta ahora?

¡Además de los formularios de Google tienen algún otro método de inscripción? ¿De forma presencial también realizan inscripciones?

1. ¿Cuál ha sido su modo de comprobar que han pagado el curso? ¿Por medio de un comprobante de transferencia? o de manera presencial?

¿Cuál de los siguientes métodos de pago aceptan?

A. tarjeta de crédito.

B. tarjeta de débito.

C. transferencia.

D. mercado pago (con un link).

E. efectivo.

F. compra ahora paga después (BNPL).

G. pago fácil.

H. Rapipago.

Las opciones que seleccionen, ¿De qué forma lo cobran actualmente?

¿Desean que se realice el pago de forma virtual antes de que se confirme la inscripción al curso?

1. ¿Quieren que los que se inscribieron reciba por email otros cursos de interés para inscribirse?

En caso de que digan que sí, preguntar:

¿La publicidad enviada por mail será de cada curso nuevo disponible qué se realice en la uarg? (personalmente me parece mucho spam)

¿O prefieren que se separen los cursos por categorías y solo se notifiquen los cursos de la misma categoría? (por ejemplo, que haya una categoría “sistemas” y solo se notifiquen acerca de los cursos relacionados a eso y no a “carpintería” por ejemplo)

¿Agregamos casilla de verificación para los usuarios “Quiero que me envíen notificaciones al mail”? (pregunta para nosotros)

1. ¿Presentan alguna norma para realizar estas publicaciones de cursos o inscripciones?

(Privilegios – alumno, docente, no docente, externos)

1. ¿A qué publico va dirigido?

Además de alumnos, docente, no docente y externos a la unpa-uarg, ¿Desean registrar algún otro tipo de público? (ej. investigadores)

Supongo que en el caso que seleccionen la opción de externos a la unpa-uarg se habilitara algún apartado donde puedan escribir la institución, universidad o empresa a la que pertenecen, datos necesarios (ej. Edad o fecha de nacimiento para saber si es mayor de edad)

1. ¿Qué datos se necesitan para realizar la inscripción?

Además de:

Nombre

Apellido

DNI,

correo electrónico

sí es alumno, docente, no docente, otro

en caso de alumno: la carrera, año, materias, etc.

en caso de docente: titulo, materias a cargo, etc.

en caso de no docente: sector, etc.

en caso de otro: institución, empresa o universidad a la que pertenecen

como se enteraron del curso

saber si son investigadores o no (preguntar sobre eso porque no se)

(ver algún ejemplo de formulario)

¿Los datos de los alumnos-docente-no docentes de la unpa que ya existen en la base de datos pueden incorporarse automáticamente al sistema o hay que volver a solicitarlos?

1. ¿Desea que al cargar un curso nuevo ingresen dentro de los datos del curso un apartado donde diga:

Inscripciones:

desde:

hasta:

¿Hay cursos con cupos limitados?

1. ¿Cuántas personas tiene el área?

¿Cuál es el rol de cada persona dentro del área?

¿Quién incorporar el contenido del curso? (archivos, programas, etc)

¿Quiénes son los que se encargan de preparar el curso?

1. En caso de no llenar los cupos bacantes de un curso, ¿qué medidas toman? Dan de baja el curso

Adelantan la fecha para permitir nuevas inscripciones

No modifican nada

1. ¿Realizan cursos que requieran de algún conocimiento previo? En ese caso, como lo controlan o validan el nivel de estudios de los usuarios

¿los cursos de extensión solo se brindan a aquellos de una determinada área o están abiertos al público?

1. ¿Tienen algún gerente encargado de verificar y controlar el seguimiento de los cursos?

¿Todos tienen una pc a su disposición?

En caso de algún error en la carga de los cursos, ¿desea incorporar un registro de usuarios que modificaron-agregaron-borraron un curso?

¿Todos utilizan la misma computadora? De ser así, prefieren iniciaran sesión con un correo y contraseña personal de cada integrante del área? o utilizan un log in único de administrador

1. ¿Tienen algún problema a resolver con el método que utilizan actualmente en la administración de los cursos?
2. ¿Qué SO utilizan?  
   Windows, Linux Ubuntu…  
   Todos manejan herramientas de office, office 2010, 360, libre office
3. ¿Que utilizan con más frecuencia? Google Chrome, Firefox, edge, opera..
4. ¿Cómo les suministran los cursos?  
   Les aparece cargado en el sistema  
   Se les informa a través de notas o similar
5. ¿Cómo es la carga de los cursos?  
   Quien los carga ….  
   Como es el paso a paso explique…  
   Se realiza por medio de planilla Excel o tablas en Word…
6. ¿Cómo le gustaría que fuera la automatización de la carga de cursos?  
   Con el uso de formularios..  
   Cargar un archivo Excel o Word …  
   Que datos debe contener ….  
   Algunos son importantes o se pueden omitir algunos  
   Manejan algún estándar o política con respecto a los datos de acuerdo a las políticas de la UNPA.